

con il patrocinio e la collaborazione di



COMUNE
DI FERRARA



Camera di Commercio
Ferrara



Regione Emilia-Romagna



Ministero
dei beni e delle
attività culturali
e del turismo



PINACOTECA
NAZIONALE
FERRARA

itrines
d'Europe

ANCESTOR
Associazione Nazionale Centri Storici

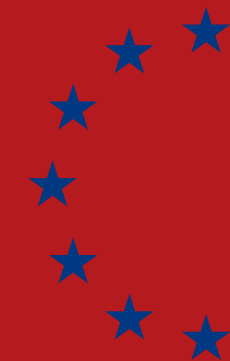
ECONFERCENTI

► Info

Segreteria organizzativa
Confesercenti Regionale Emilia-Romagna
Confesercenti di Ferrara

Anna Pitzus
giornateuropee@confesercentiemiliaromagna.it
tel. +39 051 6380311
cell. +39 339 7069952
fax +39 051 325502

www.feimmagini.it



XIII Giornate Europee del Commercio e del Turismo Urbano

*Ferrara 19-20
Aprile 2015*

Pinacoteca Nazionale
Palazzo dei Diamanti
Corso Ercole I d'Este, 21

Domenica 19 aprile

ore 11,30

Sessione 2

E-commerce e smart shop: tecnologie e competenze per l'innovazioneCoordinatore **Mauro Bussoni**, Segretario Generale Confesercenti

Intervengono:

Giovanni de Niederhäusern, Direttore Operativo presso Carlo Ratti Associati**Giovanni Cappellotto**, Esperto E-commerce e Web Marketer**Nico Gronchi**, Presidente Confesercenti Firenze

ore 13,00

Intervento di **Pierre Creuzet**, Direttore Generale Centre Ville en Mouvement, Francia

ore 13,15

Light lunch

ore 14,30

Sessione 3

Politiche ed esperienze di promozione del commercio urbanoCoordinatore **Roberto Manzoni**, Vice Presidente Nazionale Confesercenti

Intervengono:

Raimond Blasi, Assessore Commercio, Consumi Mercati e Giovani, Comune di Barcellona**Paola Castellini**, Responsabile del Servizio Commercio, Turismo e Qualità Aree Turistiche Regione Emilia-Romagna**Elena Franco**, Architetto ed Esperta Internazionale di Centri Storici presso TCM Italia**Joao Albuquerque**, Presidente ACIB Associação Comercial e Industrial de Barcelos, Portogallo**Philippe Godfroid**, Presidente UCM (Union des Classes Moyennes), Belgio

ore 16,00

Sessione 4

Fondi strutturali europei 2014-2020: quali opportunità per i settori del commercio e del turismoCoordinatore **Beppe Boni**, Vice Direttore de il "Resto del Carlino"

Intervengono:

Morena Diazi, Direttore Generale Attività Produttive Regione Emilia-Romagna**Paolo Bongini**, Direttore Area Turismo, Commercio e Terziario, Regione Toscana**Paolo Mora**, Direttore Vicario Turismo e Terziario Regione Lombardia

ore 17,30

Conclusioni e definizione della **«Carta di Ferrara»**

ore 17,30

Accoglienza partecipanti, inaugurazione delle Giornate e saluto delle Autorità e organizzatori

Intervengono:

Tiziano Tagliani, Sindaco di Ferrara**Stefano Bollettinari**, Presidente Vitrines d'Europe**Salvador Albuixech**, Segretario Generale Vitrines d'Europe**Alessandro Osti**, Direttore Confesercenti Ferrara

ore 18,30

Aperitivo di benvenuto con i partecipanti

Serata libera

Lunedì 20 aprile

ore 8,30

Accreditamento partecipanti e welcome coffee

ore 9,00

Saluti Autorità e interventi di apertura

Intervengono:

Tiziano Tagliani, Sindaco di Ferrara**Stefano Bonaccini**, Presidente Regione Emilia-Romagna**Roberto Serra**, Assessore al Commercio del Comune di Ferrara**Alessandro Osti**, Direttore Confesercenti Ferrara**Stefano Bollettinari**, Presidente Vitrines d'Europe**Paolo Govoni**, Presidente Camera di Commercio Ferrara

ore 10,00

Sessione 1

Il ruolo del turismo e della cultura nello sviluppo del commercio e dell'economia delle cittàCoordinatore: **Alessandro Tortelli**,

Direttore Scientifico Centro Studi Turistici, Firenze

Intervengono:

Andrea Corsini, Assessore al Turismo e Commercio Regione Emilia-Romagna**Valls Josep Francesc**, Professore del Dipartimento di Marketing Esade, Barcellona**Francesco Tapinassi**, Dirigente presso la Direzione Generale del Turismo al Mibact**Massimo Feruzzi**, Amministratore Unico di JFC**Massimo Maisto**, Assessore alla Cultura e al Turismo Comune di Ferrara**Filippo Donati**, Presidente Assohotel Confesercenti

Dimanche 19 Avril

11h30

Séance n° 2

E-commerce et smart shop: technologies et compétences pour l'innovationModérateur: **Mauro Bussoni**, Secrétaire Général Confesercenti

Intervenants :

Giovanni de Niederhäusern, Directeur des Opérations de **Carlo Ratti Associati****Giovanni Cappellotto**, Expert E-commerce et Web Marketer**Nico Gronchi**, Président Confesercenti Firenze

17h30

Accueil des participants et inauguration des Journées par les autorités et organisateurs

Intervenants :

Tiziano Tagliani, Maire de Ferrara**Stefano Bollettinari**, Président Vitrines d'Europe**Salvador Albuixech**, Secrétaire Général Vitrines d'Europe**Alessandro Osti**, Directeur Confesercenti Ferrara

18h30

Apéritif de bienvenue avec les participants

Soirée libre

13h00

Intervention de **Pierre Creuzet**, Directeur Général Centre Ville en Mouvement, France

13h15

Light lunch

14h 30

Séance n° 3

Politiques et initiatives de promotion du commerce urbainModérateur: **Roberto Manzoni**, Vice-président National Confesercenti

Intervient:

Raimond Blasi, Conseiller Municipal de Commerce, Consommation et Marchés de la Municipalité de Barcelone**Paola Castellini**, Responsable du Service Commerce, Tourisme de la Regione Emilia-Romagna,**Elena Franco**, Architecte et Experte Internationale du Centre Historique de TCM Italia**Joao Albuquerque**, Président ACIB, Association Commerciale et Industrielle de Barcelos, Portugal**Philippe Godfroid**, Président UCM (Union des Classes Moyennes), Belgique

8h30

Inscription des participants et « welcome coffee »

9h00

Bienvenue des autorités et discours d'ouverture

Intervenants :

Tiziano Tagliani, Maire de Ferrara**Stefano Bonaccini**, Président Regione Emilia-Romagna**Roberto Serra**, Conseiller de Commerce et Tourisme à la Municipalité de Ferrara**Alessandro Osti**, Directeur Confesercenti Ferrara**Stefano Bollettinari**, Président Vitrines d'Europe**Paolo Govoni**, Président de la Chambre de Commerce Ferrara

10h00

Séance n° 1

Le rôle du tourisme et de la culture dans le développement du commerce et de l'économie de la villeCoordinateur: **Alessandro Tortelli**, Directeur Scientifique Centro Studi Turistici, Firenze.

Intervenants :

Andrea Corsini, Conseiller de Tourisme et Commerce Regione Emilia-Romagna**Valls Josep Francesc**, Professeur du Département de Marketing de ESADE, Business school, Barcelone.**Francesco Tapinassi**, Directeur à la Direction Générale du Tourisme à Mibact**Massimo Feruzzi**, Administrateur Unique à JFC**Massimo Maisto**, Conseiller de Culture et Tourisme à la Municipalité de Ferrara**Filippo Donati**, Président Assohotel Confesercenti

16h00

Séance n° 4

Fonds structurels européens 2014-2020: opportunités pour les secteurs du commerce et du tourismeModérateur: **Beppe Boni**, Vice-directeur du "Resto del Carlino"

Intervient:

Morena Diazi, Directeur Général Activité Productrice Regione Emilia-Romagna**Paolo Bongini**, Directeur Aire Tourisme, Commerce et Tertiaire Regione Toscana**Paolo Mora**, Directeur suppléant Tourisme et Tertiaire Regione Lombardia

17h30

Conclusions et rédaction de la **«Carta di Ferrara»**